

Nyhed

GoTeacher udbyder nu også kurser for alle personalegrupper i grundskolen. I skoleåret 2024/25 udbyder GoTeacher tre kurser med fokus på den praksisnære virkelighed.

Kommunikation på AULA

Hvordan opnår vi den bedst mulige kommunikation med forældrene på AULA? Hvilke kommunikationsstrategier er gode at bruge i hvilke situationer?

Gennem oplæg fra vores undervisere, eksempler fra virkeligheden samt praktiske øvelser vil vi øge fokus på den kommunikation der foregår mellem skole og hjem.

Hvordan undgår vi, at AULA-beskeder ender som konfliktstof?

Teamsamarbejde

Hvordan får vi det bedste udbytte af forskellige teamsamarbejder? Hvad kan vi få fra andre, og hvad kan vi selv give til teamet? Den store resurse teamsamarbejde kan være drukner af og til i mathed og følelsen af at spilde vores tid.

Hvordan strukturerer vi de forskellige teams samarbejde, så de giver energi, mening og lyst til at byde ind og påvirke teamsamarbejdet?

Med udgangspunkt i EVA's model til teamsamarbejde ser vi på, om vi ved at dele vores erfaringer og udvikle undervisning kan opnå en fælles ansvarsfølelse for netop det team, vi er i lige nu.



Klasserumsledelse

Hvordan opnår vi den tilfredsstillende klasseledelse? Og hvem definerer, hvornår klasseledelse fungerer?

Med udgangspunkt i undervisningsministeriets definitioner og konkrete cases afklarer vi:
Hvad er udgangspunktet for timestart på jeres skole?
Hvordan starter en god time?
Hvordan opnår vi plads til at undervise med ro og fokus?
Hvordan afslutter vi timerne?

Kurserne er berammet til 2-4 timer, og foregår på skolerne

Vores undervisere har mange års erfaring med undervisning både i grundskolen og på professionshøjskoler.

MODUL 2

Kommunikation

Formålet med modulet

1. At de studerende bliver præsenteret for - og kan forholde sig til - forskellige typer virkelighedsnære AULA beskeder. Vi har særlig fokus på de svære konfliktoptrappende beskeder, men har også fokus god kommunikation, der kan give dig en god start i en klasse.

Gennem praktiske øvelser, opmærksomhedspunkter og dialog trænes de studerende i, at være opmærksomme på indhold, sprogbrug, konfliktniveauer mm. i det der kommunikeres.

2. Den svære forældresamtale, hvor skolelederen deltager.

Tidsplan på modul 2

08.30 - 08.35: Introduktion til modul 2

08.35 - 09.15: Øvelse 1. Dialog i grupper og refleksioner omkring Zetland artiklerne. Opsamling i plenum

09.15 - 09.45: Gruppearbejde om øvelse 2

09.45 - 10.00: Pause

10.00 - 10.30: Gruppearbejde om øvelse 2 (fortsat) og præsentation af gruppernes arbejde

10.30 - 11.30: Gruppearbejde om øvelse 3 + 4 og fremlæggelse

11.30 - 12.00: Frokostpause

12.00 - 12.10: Opsamling på første del af modulet

12.10 - 12.45: Øvelse 5. Gruppearbejde og fremlæggelse

12.45 - 12.50: Introduktion til den svære samtale med forældrene, hvor skolelederen deltager.

12.50 - 13.30: Øvelse 6. Hvordan forbereder jeg mig til den svære samtale, hvor ledelsen er med?

13.30 - 13.45: Pause

13.45 - 14.15: Øvelse 7. Hvordan forbereder jeg mig til den svære samtale, hvor ledelsen er med?

14.15 - 14.30: Opsamling på dagen. Hvad var det vigtigste I fik med?

Kommunikation på AULA

Inden vi går i gang med emnet "kommunikation på AULA", vil vi bede jer om at læse/lytte til artiklerne "Lærerne får AULA angst" fra Zetland:

<https://www.zetland.dk/historie/s8dGb YI 9-a81 VO ImO-8f8dc>

og "Jeg bruger mere tid på, at kommunikere med forældre end at forberede min undervisning" fra Zetland:

<https://www.zetland.dk/historie/s8lpbp6D-a81 VO 1 mO-a909e>

De to artikler giver et indblik i situationer, som desværre ikke er usædvanlige. Derfor er det vigtigt, at vi får en dialog på holdet, om hvordan vi som lærere forholder os i de svære situationer, der opstår.

Øvelse 1

Sæt jer i grupper af 3-4 person, og hav en samtale omkring:

- *Hvad gjorde størst indtryk på jer i de to artikler*
- *Hvordan ville I håndtere henvendelsen fra moderen til eleven, der udøvede hærværk, som tilbød motivationscoaching til læreren?*
- *Hvordan vil I håndtere den forældrereaktion, der opstod i forbindelse med en sproglig misforståelse omkring ordene "et handicap" og "at være handicappet".*
- *Overkommunikation*
- *Andet*

Lav aftaler i teamet

På modul 1 arbejdede vi med forældremøde i 1. klasse. Her var kommunikation med forældrene et af punkterne. Vi arbejdede med vigtigheden af at sætte tydelige rammer for kommunikation, som I har aftalt i teamet.

I dette modul går vi mere i dybden med indholdet i kommunikationen med forældrene. Den forkerte kommunikation kan skabe mange problemer, men den rigtige kommunikation kan til gengæld løse mange konflikter.

Øvelse 2

I denne øvelse genbesøger vi emnet "forældremøder" fra det første modul. Her går vi i dybden med kommunikation, som er en del af dagsordenen på de fleste forældremøder.

Lav grupper af 3-4 studerende. I skal forestille jer, at I er et team, som skal starte en ny 6. klasse.

Situationen er Flg.:

Klassen er lige gået fra indskoling til udskoling, så det er helt normalt, at der kommer nye lærere – udskolingslærere - på klassen. Af den årsag kender hverken forældregruppen eller eleverne jer. Ved overleveringen fra klassens gamle team fik I at vide, at der har været en del lærerskift og langtidssygemeldinger i klassen.

Klassen skal nu have deres fjerde klasselærer. Det har medført, at der er - og har været - en del uro i forældregruppen. Både internt i forældregruppen men også rettet mod klassens tidligere lærere og skolen. Det har medført mange beskeder fra forældrene til de tidligere klasselærere, med krav fra om alt muligt. Mange af kravene var modsatrettede. Fx krævede nogle, at eleverne skulle have flere lektier for, og andre krævede, at de skulle have færre lektier for. Det lykkes aldrig for det gamle team at få indarbejdet en god kommunikationskultur.

Tonen har været hård, og der blev sendt beskeder på alle tider af døgnet. Så nu står det nye team med en dysfunktionel klasse og forældregruppe, der – for en dels vedkommende - ikke vil det konstruktive samarbejde.

I er nu ved at planlægge et forældremøde. I ved at det er en klasse, hvor det er op ad bakke fra starten. I er også blevet enige om, at første skridt hen imod en genopretning af klassen starter med ordentlig kommunikation. I vil have tydelige retningslinjer for kommunikation med forældrene.

Øvelsen: *Formuler en AULA besked til forældrene i klassen, hvor i dels fortæller dem om tidspunkter for kommunikation og indholdet/tonen i kommunikationen.*

Hvis der er grupper, som har mod på det, må I gerne fremføre jeres beslutninger omkring kommunikation, som var det til forældremødet i denne fiktive 6. klasse.

Undgå diskussioner på skrift

Indled dig aldrig i diskussioner på AULA. Diskussioner på AULA kan meget let ende helt galt, fordi modtageren af en besked læser noget andet ind i beskeden, end afsenderen egentlig mente.

Det kan ende med en tilspidset situation, hvis en diskussionstråd løber løbsk. Det tager også unødigt meget af dit timeforbrug, som du kan bruge meget bedre i dit arbejde. Det er vigtigt at tage problemerne i opløbet, så de bliver løst så hurtigt som muligt, og ikke vokser sig store. Det gøres bedst ved at indkalde forældrene til et møde, eller gøre det telefonisk.

Dog er det meget vigtigt, at I er to lærere med til det fysiske møde.

Skab ro i forældregruppen

Sørg for at skabe ro hos forældrene/forældregruppen, når du skriver en besked på AULA. Med den forkerte ordlyd i en AULA besked, kan man hurtigt komme til at "springe en bombe", hjemme hos forældrene. Nedenfor er gengivet to AULA beskeder fra to forskellige lærere til to forskellige forældregrupper.

Den ene besked er en erfaren lærer, der skal starte en ny klasse op i samfundsfag på 8. årgang.

Kære forældre i 8.c

Jeg vil lige præsentere mig selv, som klassens nye lærer i samfundsfag. Jeg havde mine første timer med 8.c i sidste uge, hvor vi tog hul på det første emne, som er forbrydelse og straf. Det handler om retsvæsenet i Danmark og de retsprincipper, der er beskrevet i grundloven. Men også etiske samtaler om, hvorfor vi straffer. Det var en super god start. Klassen var engageret og interesseret fra start til slut 😊. Jeg har desværre været fraværende i denne uge, da jeg er i Berlin med 9. klasserne.

Samfundsfag handler meget om det, som sker ude i verden, men også det, der sker i Danmark. Jeg skal derfor opfordre jer til, at se TV Avisen eller nyhederne jævnligt med jeres børn.

Der er en tradition på Gentofte Skole, at 8. årgang skal til Folkemøde på Bornholm. Det skal vi selvfølgelig også med jeres klasse til juni. I får meget mere besked herom senere.

Jeg har undervist i faget i 22 år og ført til eksamen et utal af gange, så I kan føle jer trygge ved, at eleverne får al den viden, som de skal have, inden de skal til eksamen i 9. klasse 😊.

Charlotte

Læreren kender ikke klassen fra tidligere, og læreren er derfor også ny for forældregruppen. Læreren skriver en besked til forældregruppen efter sin første lektion med klassen.

Læreren skriver en meget positiv besked, hvor han lægger særlig vægt på sin erfaring med faget gennem mange år. Læreren skaber dermed tillid og tryghed i forældregruppen, og får også positive svar tilbage

Kære Henrik
Velkommen til 😊
Det var en supergod start i sidste uge, hvor vi fik en yderst tilfreds ung mand hjem fra skole, der havde haft nogle fantastiske timer hos dig. Vi fik en livlig diskussion om emnet, og Frederik glæder sig til faget fremover og ikke mindst til en dag i retten 😊
Tak 🙏
Hilsner Inger

Henrik Svarre Jørgensen (Lærer - Gentofte Skole)

Hej Inger

Jeg takker mange gange 😊

onsdag, 23. aug. 2023 kl. 13:31

Som ny lærer kan du ikke bruge din erfaring til at skabe ro og tillid i forældregruppen. Formuler er AULA, hvor du lægger vægt på det du har. Glæde, gå-på mod, stor interesse osv.

Det kan også gå galt

Det kan også gå galt. Besked nummer 4 er også taget fra virkeligheden. Her har den pågældende lærer været frustreret og i sine følelsers vold, da hun skrev beskeden. I den situation er det vigtigt, at man ikke skriver beskeden, men venter til man er faldet til ro. Hvis man er usikker på om forældrene opfatter en AULA besked anderledes end det var hensigten, så få en kollega til at læse den igennem først.

Beskeden fik den udgang, at forældrene sad tilbage med en følelse af, at det hele flyder i klassen og læreren har mistet autoriteten. Beskeden indeholder også en kollektiv opsang, og det er der mange forældre, der tager meget nært. De vil ikke finde sig i, at deres søn/datter bliver en del af en skideballe, hvis de ikke har været en del af uroen.

Velkommen! Alexander kom hjem og fortalte om jeres snakke og sin opgave med Peter Lundin. Så fedt at få en teenager hjem der taler om faglighed i skolen. Tak for det 🙌😊.
Bh Mathilde og Kevin (Alexander 8.c)

onsdag, 23. aug. 2023 kl. 13:13

Henrik Svarre Jørgensen (Lærer - Gentofte Skole)

Hej Mathilde og Kevin

Mange tak 😊 en lidt voldsom start på faget med retssagen mod Peter Lundin, men samfunds-fag er også et fag, hvor vi kommer ind i de mørke afkroge 😊

Hilsen
Henrik

onsdag, 23. aug. 2023 kl. 13:35

(Beskeden er redigeret af hensyn til anonymitet, men budskabet er det samme. Den pågældende lærer har givet tilladelse til brug af denne besked)

Øvelse 4

Omskriv besked nr. 4, så du kommer ud med dit budskab omkring uro i klassen, og samtidig får forældrenes forståelse og opbakning.

Øvelse 5

I havde forældremøde i klassen for tre måneder siden, og ser ikke forældregruppen samlet igen i en formel ramme før om lang tid. De rammer I satte op for forældregruppen på det seneste forældremøde omkring kommunikation er begyndt at falde fra hinanden. I teamet har I brug for at gensætte rammen, så [redacted]

Formuler en AULA besked til forældrene, hvor [redacted]

Skjulte tråde i forældregruppen

Der er desværre også en mørk side af AULA. Det er de tråde, som forældrene kan have kørende internt i forældregruppen, og som lærerne ikke kan se. Hvis en skjult forældretråd er positiv, og fx handler om en klassefest, så er der ingen problemer. Men forældretråde kan udvikle sig i en meget uønsket retning, hvis den handler om en utilfredshed med en lærer eller elev. Derfor er det vigtigt, at forældrene på alle forældremøder, bliver opdraget til IKKE at indlede lukkede tråde, der handler om en utilfredshed, som går på en lærer eller en elev. Skab en tillid på forældremødet, så det ikke sker.

Overkommunikation

Som vi lærte i artiklerne fra Zetland, så er overkommunikation et problem. Det gælder både kommunikation fra forældre til lærere, men også den anden vej. Lav derfor aftaler internt i teamet om hvad og hvor meget, der skal kommunikeres ud til forældrene. Aftal også i teamet hvor meget kommunikation I ønsker fra forældrene.

Den svære forældresamtale, hvor skolelederen deltager

Inden vi indleder denne del, skal vi henvise til, at vi på modul xx arbejder med skole/hjem samtaler, som ikke må forveksles med den svære forældresamtale, hvor skolelederen deltager.

Forældre kan altid bede om en samtale med klasselæreren, hvor skolelederen deltager. Lad os være ærlige i udgangspunktet. Det er aldrig en behagelig situation, for man kan meget let få følelsen af, at man har handlet forkert, og ikke gjort sit arbejde godt nok. Det er langt fra sikkert, at det forholder dig sådan. Som erfarne lærere oplever vi at flere forældre i dag, er villige til at gå højere op i systemet for at få deres vilje i en given sag.

- Sørg for at få en god snak med din skoleleder inden mødet. Den gode skoleleder vil altid have din ryg på mødet.
- Vis overskud. Vær imødekommende.
- Hav klassepædagog og/eller en anden lærer med, så du ikke er alene.

Det går også den anden vej rundt

Det er ikke kun forældrene, der kan vælge at inddrage ledelsen i en tilspidset situation. Det kan du som lærer også vælge at gøre. Det er uanset, om du er klasselærer, faglærer, støttelærer eller en del af et samlet team. Hvis din professionelle vurdering er, at en forældre er gået over stregen i en AULA besked, så har du en helt saglig og legitim grund til at videreføre dialogen med ledelsens involvering.

Det kan være svært at vurdere, hvornår det giver mening at rykke en dialog op på ledelsesniveau. Brug dit team og din Tillidsrepræsentant, hvis du har brug for råd og sparring i den situation

Øvelse 6

Til Ninna, Mikkel har fortalt os om den episode, der var i dag, hvor drengene spillede fodbold. Han blev sparket ned bagfra med vilje af Emil, så han ikke kunne komme til træning i dag, og går nok også glip af kamp i weekenden.

Vi er simpelthen så trætte af, at I lærere bare sidder på lærerværelset og drikke kaffe, når drengene spiller fodbold. Vi er en hel del forældre, der er ved at være trætte af det her. I kunne lære lidt af Christian, som de havde som klasselærer sidste år. Der var sgu styr på det.

Jeg vil bare vide:

- 1/ Hvad har I tænkt jer at gøre, så det ikke sker igen?*
- 2/ Hvad bliver konsekvensen for Emil, som er skyld i det her?*
- 3/ Vi overvejer at lade Mikkel blive hjemme fra lejrskolen*

Peter og Janne

Øvelse 7

Et forældrepar har en oplevelse af, at deres datter, Ellen, i 6. C bliver mobbet og holdt udenfor fællesskabet af en gruppe piger fra klassen, og det har stået på i længere tid.

I den forbindelse har forældreparret været særdeles proaktive i deres kommunikation med dig som lærer, og trukket voldsomt på dine ressourcer. Kommunikationen har til tider været uacceptabel hård og grænseløs.

Forældrene kræver handling i forhold til særligt en pige i klassen, som de mener bør flyttes over i parallelklassen, så det kan stoppe mobningen. De mener ikke, at du som lærer gør nok for at løse problemet.

Du er ikke enig med dem. Du har brugt mange timer og ressourcer på at tale med pigegruppen. Du har derudover lavet trivselsforløb, og du har kommunikeret meget med pigegruppens forældre.

Du kan se tydelig positiv fremgang i pigegruppen pga. dit professionelle arbejde, og det er både din og teamets oplevelse, at Ellen trives rigtig godt i klassen nu, hvilket Ellen selv har bekræftet i hendes samtaler med dig.

Ellens forældre er dog stadig af en anden opfattelse, og mener ikke det går godt, og mener ikke der er gjort nok fra skolens side. Derfor har Ellens forældre bedt skolens ledelse om et møde, hvor du også er med.